

Guatemala 31 de Mayo de 2021

Licenciado

José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

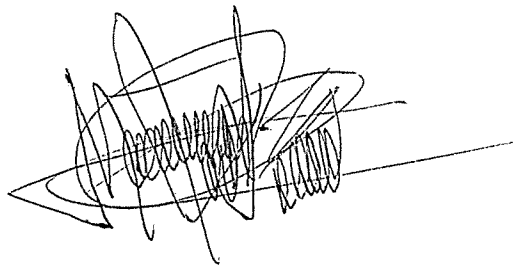
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-029-44-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de Mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie **DA217BE** número **3965207236**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó la atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Se realizó la creación e instalación de usuarios de Red y de correos MCD al personal del Viceministerio del deporte y la Recreación.
- Se realizó el lanzamiento de un cable de red para internet en el tercer nivel, donde se ubica Dirección de Infraestructura Física para el mejoramiento de la señal Wi-fi del área que fue solicitada.
- Se realizaron remplazos y actualizaciones de IP estática a los routers Linsys de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- Se realizó dictamen técnico solicitado por oficio para la delegación de Comunicación social del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó a la Delegación de Recursos Humanos para descargar los datos de los Biométricos del Parque Erick Barrondo, Campo Marte y Almacén.
- Se verifico el proceso de instalación de la pizarra inteligente de Servicios Generales. Como también la conexión de un laptop con la pantalla antes mencionada.



FIRMA

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynaber Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo